

IT-Servicetechniker im Projektgeschäft (m/w/d)

Beschreibung

Die Firma IT-Dienstleistungen Schleher GmbH ist ein aufstrebendes IT-Systemhaus und betreut zahlreiche mittelständische Unternehmen in der Region. Zur Verstärkung unseres Teams von derzeit 10 Mitarbeitern suchen wir ab sofort:

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Du optimierst die Arbeitsabläufe in Unternehmen durch intelligenten Einsatz von modernen IT-Lösungen, indem Du folgende Einzelaufgaben übernimmst:
- Du führst eine Bestandsaufnahme der bisherigen IT-Lösungen und Arbeitsprozesse in den Unternehmen unserer Kunden durch
- Du erstellst technische Konzepte für Kundenprojekte gemeinsam mit dem Vertrieb und unterstützt diesen im aktiven Verkauf
- Du führst diese Projekte von A bis Z selbständig und ggf. mit Unterstützung von anderen Mitarbeitern vor Ort beim Kunden oder per Fernwartung durch
- Du dokumentierst die Projekte ausführlich in unserem Doku-System
- Du übergibst die von Dir durchgeführten Projekte vollständig an unseren First-Level-Support, der dann die laufende Kundenbetreuung übernimmt

Zu Deiner Arbeitserleichterung werden die meisten Deiner Kundentermine durch unsere Technikerdisposition vorausschauend geplant.

Unsere Anforderungen an Dich:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung in der IT und verfügst über langjährige Berufserfahrung
- Du bist erfahren mit den gängigen Server- und Netzwerktechnologien (z.B. Microsoft Servern 2012-2022, Firewalls, Monitoring, Patch Management etc)
- Du kannst IT-Projekte von der Bestandsaufnahme über die Planung und Durchführung bis zum erfolgreichen Abschluss steuern und auch durchführen
- Du bist sicher in der Gesprächsführung und erkennst die Bedürfnisse der Kunden
- Du hast ein freundliches, sympathisches und verbindliches Auftreten
- Du verstehst dich als „Prozessoptimierer“ und nutzt dabei die IT als Werkzeug

Was wir Dir bieten:

- Ein spannenden, abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit technisch anspruchsvollen IT-Projekten
- Ein sehr gutes kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den eigenen Arbeitsplatz mitzugestalten
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine umfassende Einarbeitung sowie Unterstützung durch Kollegen und vorgefertigte Leitfäden

Arbeitgeber

IT-Dienstleistungen Schleher GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Arbeitsort

IT-Dienstleistungen Schleher
GmbH, 35435, Wettenberg

- Regelmäßige Mitarbeitergespräche, sodass wir Dich Deinen persönlichen Zielen näherbringen
- Ein gutes Festgehalt mit Möglichkeit zum Zusatzverdienst per Provisionsregelung